



# CAMINA CON SEGURIDAD EN CAMARGO



## Protocolo básico de actuación

Esta iniciativa no busca que asumas nuevas responsabilidades, sino reconocer y dar visibilidad a la labor ciudadana que ya realizas cada día. Los establecimientos actúan únicamente como puntos de apoyo, desde la responsabilidad ciudadana y conforme a la normativa vigente..

Hola, ¿puedo llamar a mis padres, por favor?

Hola, me llamo Ana. Estáis en un lugar seguro, os ayudamos.

### Si una persona menor pide ayuda:

Atiéndela con calma y naturalidad para transmitir tranquilidad. Puedes presentarte brevemente y recordarle que está en un lugar seguro.



#### Si necesita llamar:

Se recomienda que el primer contacto lo realice una persona adulta y, una vez establecida la comunicación con la familia, se facilite el teléfono al niño o la niña.



#### Entorno seguro

- Realiza el acompañamiento y las llamadas, siempre que sea posible, en la zona de atención al público.
- Si es posible, permanece cerca, sin intervenir salvo que sea necesario



- Puedes ofrecer agua si lo consideras oportuno.
- Se aconseja no ofrecer comida ni regalos.

### Actuaciones adicionales:



POLICÍA LOCAL CAMARGO  
942 252 825



#### En caso necesario:

Si la familia no responde, o consideras que la situación lo requiere, contacta con la Policía Local de Camargo o con el **112**.



#### Registro básico:

Para el seguimiento del proyecto, te agradeceremos que, de manera muy sencilla, anotes: fecha, hora, y breve descripción de lo ocurrido.



#### Protección de la privacidad

No anotes datos personales ni información identificativa, salvo que sea imprescindible para gestionar la situación.

Gracias por implicarte en esta red de espacios seguros y por ayudar a que todo el personal del establecimiento conozca la iniciativa. Con gestos como este, seguimos construyendo un Camargo más seguro para todas las personas.

Contacta con nosotros si tienes dudas o sugerencias en los correos:

[adolescencialibredemoviles39@gmail.com](mailto:adolescencialibredemoviles39@gmail.com) / [participacioninfanciaadolescencia@aytocamargo.es](mailto:participacioninfanciaadolescencia@aytocamargo.es)